

Všeobecné podmienky spoločnosti UPC DTH S.à r.l. na poskytovanie služby UPC Direct

UPC DTH S.à r.l. so sídlom 2 rue Peterelchen, L-2370 Howald, Luxemburské veľkovoľvodstvo, zapísaná v Registre de Commerce et des Sociétés, pod číslom B87905, za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností Zmluvy o poskytovaní služby UPC Direct uzatvára medzi UPC DTH S.à r.l. ako Poskytovateľom, a právnickou alebo fyzickou osobou, ako Užívateľom, týkajúcich sa poskytovania služby UPC Direct, vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie služby UPC Direct.

Čl. 1 Úvodné ustanovenia a definície pojmov

- 1.1** UPC DTH S.à r.l. je oprávneným Poskytovateľom služby UPC Direct a ďalších služieb.
- 1.2** Podmienky spolu so všetkými ostatnými Zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý je založený uzatretím príslušnej Zmluvy o poskytovaní služby UPC Direct medzi Poskytovateľom a Užívateľom.
- 1.3** Pre účely Zmluvy sa vytvárajú nasledovné definície:
- 1.3.1** „**Aktivácia**“ je proces, v ktorom Poskytovateľ pomocou Smart karty nadiatku sprístupní Užívateľovi objednanú Službu.
- 1.3.2** „**Autorizácia**“ je proces, v ktorom Poskytovateľ zisťuje, či zákazník spĺňa podmienky na príjem Služby.
- 1.3.3** „**Cena**“ je cena za Službu poskytovanú Poskytovateľom podľa Zmluvy a Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť ju. Cena je uvedená v Cenníku.
- 1.3.4** „**Cenník**“ je sadzobník vydaný Poskytovateľom, ktorý obsahuje Cenu, ceny za jednorázové služby, prípadne iné platby. Cenník je dostupný na stránke Poskytovateľa. Pod pojmom Cenník sa rozumie platný a účinný Cenník. Ak sa v niektorom Zmluvnom dokumente uvádza pojem Tarifa, myslí sa tým Cenník.
- 1.3.5** „**Dôverné informácie**“ znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, a ktoré sú (I) označené ako dôverné alebo (II) je na základe iných okolností rozpoznateľné, že sú dôverné alebo (III) sú označené ako obchodné tajomstvo.
- 1.3.6** „**Formulár**“ je tlačivo označené ako „Zmluva o poskytovaní služby UPC Direct“.
- 1.3.7** „**Obdobie**“ je časové obdobie vymedzené vo Formulári, na ktoré je Užívateľ povinný platiť Cenu. Začiatok Obdobia pri poskytovaní Služby sa neurčuje podľa kalendárneho mesiaca. Začiatok Obdobia určí každému Užívateľovi Poskytovateľ podľa svojich zúčtovacích cyklov. Vo výnimočných prípadoch, napr. pri zmene zúčtovacích cyklov, je Poskytovateľ oprávnený Obdobie zmeniť. Odo dňa Aktivácie do začiatku Obdobia sa vypočíta pomerná časť Ceny.
- 1.3.8** „**PIN kód**“ je číselný údaj slúžiaci na identifikáciu Užívateľa v komunikácii s Poskytovateľom, stanovený podľa postupu určeného Poskytovateľom.
- 1.3.9** „**Podmienky**“ sú tieto „Všeobecné podmienky na poskytovanie služby UPC Direct“.
- 1.3.10** „**Porucha**“ je úplné prerušenie poskytovania Služby, pričom na obnovenie poskytovania Služby je nutné Poruchu odstrániť.
- 1.3.11** „**Služba**“ alebo „služba UPC Direct“ je služba prístupu k balíkom rozhlasových a televíznych programov prostredníctvom individuálne podmieneného príjmu Užívateľmi, využívajúc tretím osobám patriaci uplink na území Luxemburského veľkovoľvodstva a družice.
- 1.3.12** „**Smart karta**“ je prenosná čipová karta Poskytovateľa umožňujúca individuálny podmienený prístup k Službe.
- 1.3.13** „**Zariadenia Poskytovateľa**“ sú zariadenia, prostredníctvom ktorých je poskytovaná Služba a ktoré odovzdal Poskytovateľ Užívateľovi, najmä digitálny satelitný prijímač a Smart karta.
- 1.3.14** „**Zmluva**“ je Zmluva o poskytovaní služby UPC Direct uzatvorená medzi Poskytovateľom a Užívateľom a pozostáva zo všetkých takých Zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.
- 1.3.15** „**Zmluvné dokumenty**“ sú Podmienky, Formulár, ako aj všetky písomné dohody, dodatky a dokumenty, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva.
- 1.4** Všetky pojmy definované v tomto článku Podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých Zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovné ustanovené inak.

Čl. 2 Podmienky na uzavretie Zmluvy a vymedzenie územia poskytovania Služby

- 2.1** Poskytovateľ uzavrie Zmluvu s každým záujemcom, ktorý splní podmienky stanovené v týchto Podmienkach, ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa týchto Podmienok.
- 2.2** Ak z týchto Podmienok nevyplýva nič iné, Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípade, že:
- 2.2.1** poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo
- 2.2.2** záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa alebo Poskytovateľ už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu z tohto dôvodu vypovedal alebo
- 2.2.3** jej uzavretie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo by to nebolo spravodlivé od Poskytovateľa požadovať, alebo
- 2.2.4** záujemca nesúhlasí s Podmienkami alebo
- 2.2.5** záujemca nespĺňa podmienky Autorizácie.
- 2.3** Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že záujemca požiada o jej uzavretie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho kontaktnú adresu, právo užívať Miesto inštalácie a ďalšie doklady a podmienky požadované Poskytovateľom. Podrobné informácie o požadovaných dokladoch a ďalších podmienkach sú k dispozícii na stránke Poskytovateľa alebo ich Poskytovateľ poskytne na požiadanie.

Čl. 3 Predmet Zmluvy

- 3.1** Predmetom Zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania Služby je:
- 3.1.1** záväzok Poskytovateľa poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovné uvedené v Zmluve,
- 3.1.2** záväzok Užívateľa platiť Poskytovateľovi za poskytovanie Služby Cenu podľa Cenníka a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.
- 3.1.3** záväzok Poskytovateľa poskytnúť Užívateľovi na dobu trvania Zmluvného vzťahu Zariadenia Poskytovateľa umožňujúce prístup k Službe, a to za depozit resp. nájomné podľa Cenníka.

Čl. 4 Obsah Služby

- 4.1** Aktuálne informácie o rozsahu Služby sú uvedené v Cenníku alebo iných Zmluvných dokumentoch a sú verejne prístupné na stránke Poskytovateľa.

Čl. 5 Zariadenia Poskytovateľa pre poskytovanie Služby

- 5.1** Zariadenia Poskytovateľa sú vo výlučnom vlastníctve jednej zo spoločností patriacej do skupiny spoločností UPC a v žiadnom prípade nie sú vo vlastníctve Užívateľa. Užívateľ nie je oprávnený tieto zariadenia meniť, zasahovať do nich alebo ich upravovať (viď zároveň čl. 7.5 Podmienok), avšak Užívateľ je oprávnený ich

slobodne používať v rámci obmedzení špecifikovaných v čl. 7 Podmienok a zároveň je oprávnený meniť umiestnenie Zariadení Poskytovateľa. V prípade, ak Užívateľ zmení umiestnenie Zariadení Poskytovateľa, odporúča sa, aby informoval Poskytovateľa o takejto zmene za účelom zabezpečenia čo najlepšej zákaznickej starostlivosti pre Užívateľa v budúcnosti.

- 5.2** Poskytovateľ je oprávnený žiadať od Užívateľa depozit a/alebo nájomné za užívanie Zariadení Poskytovateľa.

5.3 Užívateľ sa zaväzuje používať Zariadenia Poskytovateľa výhradne podľa priložených návodov a pokynov Poskytovateľa, najmä sa Užívateľ zaväzuje nepripájať k Zariadeniam Poskytovateľa žiadne prístroje a zariadenia, ktoré neboli schválené Poskytovateľom alebo ktoré nespĺňajú požiadavky príslušných bezpečnostných, technických a právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

5.4 Pokiaľ sa Poskytovateľ a Užívateľ nedohodnú inak, je Užívateľ povinný najneskôr do 7 (siedmich) pracovných dní odo dňa zániku Zmluvy nahlásiť Poskytovateľovi adresu, na ktorej sa budú nachádzať Zariadenia Poskytovateľa, aby ich Poskytovateľom poverený dopravca mohol prevziť v dohodnutom termíne. Cena prevzatia a dopravy Zariadení Poskytovateľa je uvedená v Cenníku a bude vyúčtovaná Užívateľovi v poslednom vyúčtovaní.

5.5 Ak Užívateľ nenahlási svoju adresu alebo inak zmarí prevzatie Zariadení Poskytovateľa alebo ich častí v termíne uvedenom v čl. 5.4 Podmienok alebo ich odovzdá poškodené, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi jednorázovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Cenníku.

5.6 Užívateľ nie je oprávnený poskytovať Zariadenia Poskytovateľa ako záloh. Užívateľ nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do Zariadení Poskytovateľa ani umožniť takéto zásahy tretej osobe, ktorá na takéto zásahy neobdržala od Poskytovateľa písomné oprávnenie.

5.7 Užívateľ je povinný informovať Poskytovateľa o krádeži, strate, zničení alebo poškodení Zariadení Poskytovateľa, najneskôr do 3 (troch) pracovných dní, nasledujúcich po dni, v ktorom sa o takejto udalosti dozvedel. Ak sú uvedené skutočnosti aj predmetom šetrenia orgánov činných v trestnom konaní, Užívateľ je im povinný oznámiť, že Zariadenia Poskytovateľa sú vlastníctvom jednej zo spoločností patriacej do skupiny spoločností UPC, a neodkladne doručiť Poskytovateľovi písomné potvrdenie o oznámení udalosti orgánom činným v trestnom konaní. V takom prípade Poskytovateľ nahradí Užívateľovi ukradnuté Zariadenia Poskytovateľa bezplatne. Za nahradenie poškodeného (poškodeným sa pre tieto účely rozumie mechanicky poškodené, zničené alebo stratené) Zariadenia Poskytovateľa je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi jednorázovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Cenníku.

5.8 Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi vrátiť depozit najneskôr do 30 (tridsiatich) dní po vrátení úplných a nepoškodených Zariadení Poskytovateľa uvedených v čl. 5.2 Podmienok, ktoré sú spôsobilé na riadne používanie, Poskytovateľovi.

Čl. 6 Práva a povinnosti Užívateľa

6.1 Užívateľ je povinný umožniť plnenie všetkých povinností a práv Poskytovateľa, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Poskytovateľa.

6.2 Užívateľ je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu a neposkytovať ho tretej osobe. Užívateľ je povinný požiadať písomne o zmenu PIN kódu pri podozrení, že sa s ním obznámila neoprávnená osoba. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím PIN kódu neoprávnenou osobou.

Čl. 7 Zásady správneho užívania

- 7.1** Účelom povinnosti Užívateľa uvedených v čl. 7 Podmienok je najmä zabránenie používania Služby spôsobom, ktorý je protizákonný, v rozpore s týmito Podmienkami alebo v rozpore s dobrými mravmi.
- 7.2** Konanie Užívateľa, ktoré je v rozpore s ustanoveniami čl. 7 Podmienok sa považuje za zneužívanie Služby. Ak nie je ďalej ustanovené inak, v takom prípade má Poskytovateľ právo vyzvať Užívateľa, aby od takejto konania upustil. Ak v lehote 15 (pätnásť) dní od odoslania výzvy nenastane náprava alebo ak po obdržaní výzvy Užívateľ naďalej porušuje čl. 7 Podmienok, má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy a súčasne môže využiť aj ostatné ustanovenia Zmluvy, napríklad domáhať sa náhrady spôsobenej škody. Vymenovanie zásad a nepovolených konaní v čl. 7 Podmienok je demonštratívne, za zneužitie Služby s rovnakými právnymi následkami bude považované aj iné konanie, ktoré je možné odôvodnene považovať za zneužívanie Služby.
- 7.3** Užívateľ sa zaväzuje nepripájať taký rozsah Služby, ktorý si s Poskytovateľom zmluvne nedohodol a za poskytovanie ktorého neplatí v zmysle čl. 10.1 Podmienok, a nevykonať ani nikomu neumožniť vykonať neoprávnené zásahy do Zariadení Poskytovateľa, ktoré by mu umožnili využívanie takejto rozsahu Služby. Ak Poskytovateľ zistí sprístupnenie rozsahu Služby, na užívanie ktorého Užívateľ nie je oprávnený, je Poskytovateľ oprávnený postupovať podľa čl. 7.7 Podmienok. V prípade, ak Užívateľ neoprávnené užíval iný rozsah Služby ako zmluvne dohodnutý, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Cenníku.
- 7.4** Užívateľ sa zaväzuje užívať Službu výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu Služby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Užívateľ nie je oprávnený najmä odieľať Službu s treťou osobou, umožniť bezplatné alebo komerčné užívanie Služby treťou osobou. Užívateľ je oprávnený umožniť bezplatné využívanie Služby iba blízkym osobám (§ 116 Občianskeho zákonníka). Užívateľ nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku neoprávneného užívania Služby treťou osobou. V prípade porušenia povinnosti ustanovených v Podmienkach vrátane tohto odseku je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške podľa Cenníka za každé také porušenie a Užívateľ je povinný ju zaplatiť. Právo Poskytovateľa na náhradu škody aj vo výške presahujúcej tieto zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté.
- 7.5** Pri používaní Služby je Užívateľ povinný používať všetky technické prostriedky a zariadenia, najmä Zariadenia Poskytovateľa, podľa návodov k nim ako aj podľa pokynov Poskytovateľa. V tejto súvislosti je zakázané najmä
- zasahovať do Zariadení Poskytovateľa, najmä upravovať technické parametre a programové vlastnosti digitálneho satelitného prijímača alebo jeho príslušenstva a pripájať iné zariadenia, než pre ktoré sú Zariadenia Poskytovateľa určené,
 - akýmkoľvek spôsobom meniť programové vybavenie Smart karty alebo ju bez závažného dôvodu zo satelitného prijímača vyberať.

7.6 Zásahy do Zariadení Poskytovateľa smú vykonávať len osoby poverené Poskytovateľom.

7.7 V prípade, že Užívateľ porušuje pravidlá uvedené v čl. 7 Podmienok, je Poskytovateľ oprávnený okamžite pozastaviť poskytovanie Služby za účelom ochrany svojich Zmluvných záujmov, Zariadení Poskytovateľa alebo bezpečnosti systému podmieneného prístupu, a následne informovať Užívateľa o dôvodoch, ktoré viedli k pozastaveniu poskytovania Služby. Poskytovateľ je tiež oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Ak Poskytovateľ neodstúpil od Zmluvy, takémuto Užívateľovi Službu opätovne aktivuje, ak tento uhradí cenu za opätovnú Aktiváciu a cenu za Službu na nasledujúcich 6 mesiacov vopred podľa Cenníka.

Čl. 8 Spracúvanie osobných údajov Užívateľa

- 8.1** Poskytovateľ je oprávnený a povinný spracúvať osobné údaje Užívateľa v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.
- 8.2** Užívateľ je povinný písomne informovať Poskytovateľa o každej zmene povinných osobných údajov uvedených v Zmluve najneskôr do 15 (pätnásť) dní odo dňa takejto zmeny. Táto povinnosť sa primerane vzťahuje aj na Užívateľa, ktorý je právnickou osobou, ohľadom jeho základných identifikačných údajov uvedených v Zmluve.
- 8.3** Ak Užívateľ nespĺni svoju povinnosť podľa čl. 8.2 Podmienok, Poskytovateľ nenesie v tomto rozsahu zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov ani za akokoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti Užívateľovi.
- 8.4** Spracúvanie osobných údajov Užívateľa v rozsahu Formulára je nevyhnutné na plnenie Zmluvy.

8.5 Užívateľ súhlasí s používaním jeho osobných údajov za účelom informovania Užívateľa o službách Poskytovateľa, vykonávania prieskumov spokojnosti so Službou, pričom uvedené činnosti môže Poskytovateľ vykonávať aj prostredníctvom sprostredkovateľov. Tento súhlas môže Užívateľ kedykoľvek odvolať.

8.6 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje prostredníctvom sprostredkovateľa. Zoznam sprostredkovateľov je uvedený na stránke Poskytovateľa.

8.7 Prevádzkovateľom informačného systému obsahujúceho osobné údaje Užívateľa je Poskytovateľ.

8.8 Poskytovateľ nie je oprávnený po zániku Zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných právnych predpisoch zlikvidovať osobné údaje Užívateľa, ak keď o to Užívateľ písomne požiada.

8.9 Užívateľ berie na vedomie, že zo všetkých telefonických rozhovorov uskutočnených medzi Poskytovateľom a Užívateľom môžu byť vyhotovované a ukladané zvukové záznamy, t.j. záznamy týkajúce sa osoby Užívateľa alebo jeho prejavov osobnej povahy. Záznamy budú použité na účely vyhodnocovania požiadaviek Užívateľa, rozsahu a kvality služieb ako aj posudzovania a vybavovania sťažností Užívateľa.

Čl. 9 Práva a povinnosti Poskytovateľa

9.1 Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Užívateľovi vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti a pokusy o vstupy do Služby.

9.2 Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Služby, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Užívateľa alebo Služby a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady zo strany Užívateľa.

9.3 Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť technické zmeny v distribúcii satelitného signálu (napr. zmena satelitu alebo zmena satelitného transpondéru), ak takéto zmeny nemajú za následok trvalé podstatné zníženie kvality Služby.

9.4 Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť vo svojej programovej ponuke ponúkané televízne a rozhlasové programy, ako aj trvale alebo prechodne zmeniť ich celkový počet. Tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať Užívateľovi.

9.5 Pri poskytovaní Služieb Poskytovateľ využíva služby tretích strán. Najmä sa to týka služieb starostlivosti o zákazníka a sprostredkovania predaja Služieb.

Čl. 10 Cena

10.1 Užívateľ je povinný zaplatiť (I) Cenu v pravidelných opakovaných platbách na každé Obdobie vopred, (II) cenu za jednorazové služby, a (III) iné platby. Užívateľ je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol. Sadzby cien a iných platieb sú uvedené v Cenníku. Cena zahŕňa poskytovanie Služby a poskytnutie Zariadení Poskytovateľa; to však neplatí pre jednorazové platby.

10.2 Užívateľ má právo zvoliť si spôsob platby vyznačený vo Formulári. Spôsob platby môže byť menený dohodou zmluvných strán podľa čl. 17.2 Podmienok.

10.3 Cena sa platí vopred na Obdobie, v ktorom bude poskytovaná Služba. Posledným dňom splatnosti Ceny je 15. (pätnásty) deň po začiatku Obdobia, ak nie je v Zmluve alebo na vyúčtovaní uvedená inak. Vyúčtovaním sa rozumie oznámenie o vyúčtovanej Cene, cenách a iných platiach. Ustanovenia tohto odseku sa vzťahujú obdobne aj na splatnosť cien za jednorazové služby a iných platieb uvedených v Cenníku, ak nie je dohodnuté medzi Poskytovateľom a Užívateľom inak.

10.4 Všetky platby uvedené v Zmluve je Užívateľ povinný riadne a včas uhrádzať na bankový účet Poskytovateľa uvedený vo Formulári, pokiaľ Poskytovateľ neoznámí iný bankový účet. Zaplatením riadne a včas sa rozumie deň pripísania úhrady v plnej výške na tento bankový účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti. Ak je Užívateľovi poslané vyúčtovanie, v prípade pochybností sa považuje za doručené 5. (piaty) pracovný deň po jeho odoslaní. Odoslaním sa rozumie odovzdanie zásielky adresovanej na poslednú známu Kontaktnú adresu Užívateľa na poštovú prepravu.

10.5 Užívateľ je povinný pri úhrade Ceny uviesť na platobnom doklade úplne a správne všetky údaje týkajúce sa jeho osoby a právnej subjektivity, vrátane uvedenia variabilného symbolu. Ak v dôsledku nesplnenia povinnosti ustanovenej v tomto odseku nebude možné priradiť Užívateľom vykonanú úhradu Ceny v systéme zúčtovania platieb Poskytovateľa k účtu Užívateľa, bude sa táto skutočnosť považovať za omeškanie Užívateľa s úhradou Ceny.

10.6 Poskytovateľ nie je povinný začať poskytovať Službu skôr, ako Užívateľ zaplatí Cenu na príslušné Obdobie alebo cenu za aktiváciu alebo opätovnú aktiváciu.

10.7 Poskytovateľ je oprávnený požadovať zaplatenie Ceny aj v súvislosti so zmenou zúčtovacích cyklov, zmenou rozsahu Služby, zmenou Cenníka, z administratívnych príčin alebo v iných odôvodnených prípadoch (napr. vyúčtovanie zmluvnej pokuty) bez predchádzajúceho písomného vyrozumienia.

10.8 Užívateľ nemá právo robiť akékoľvek zrážky alebo zmeny cien alebo platieb.

10.9 Poskytovateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy voči pohľadávkam Užívateľa, a to jednostranným započítaním. Poskytovateľ je oprávnený a Užívateľ s tým súhlasí, že deň splatnosti môže byť zo strany Poskytovateľa kedykoľvek započítaný voči akýmkoľvek pohľadávkam Poskytovateľa voči Užívateľovi, vrátane náhrady škody. Za oznámenie započítania sa považuje vyúčtovanie zohľadňujúce toto započítanie.

10.10 V prípade neuhradenia akéhokoľvek splatného peňažného záväzku je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania a Užívateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady vynaložené na vymozenie takejto dlžnej čiastky, vrátane nákladov na upomienky. Toto ustanovenie sa použije aj v prípadoch, v ktorých k oneskoreniu s vykonaním úhrady dôjde v dôsledku Užívateľom nesprávne alebo neúplne uvedených údajov nevyhnutných na označenie (identifikáciu) ním vykonanej platby a tiež ak k oneskoreniu úhrady dôjde v dôsledku okolností na strane banky alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého Užívateľ platbu realizoval.

10.11 Cenu uhradenú Užívateľom na Obdobie, počas ktorého Užívateľ po zániku Zmluvy už Službu nevyužíval, je Poskytovateľ oprávnený si ponechať len v prípade zániku Zmluvy odstúpením zo strany Poskytovateľa. V ostatných prípadoch bude Užívateľovi vrátená pomeraná časť uhradenej Ceny na základe jeho písomnej žiadosti v rovnakej lehote ako deň podľa čl. 5.8 Podmienok.

10.12 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku Zmluvy sú ceny za jednorazové služby a iné platby nevratné. Ročný administratívny poplatok týkajúci sa súbory freeSAT karta je nevratný aj pri prechode na iný rozsah Služby.

10.13 Zánik Zmluvy nemá vplyv na právo Poskytovateľa na zaplatenie jeho pohľadávok voči Užívateľovi vzniknutých v súvislosti so Zmluvou.

10.14 Poskytovateľ má právo na úhradu Ceny a iných platieb podľa Zmluvy bez ohľadu na to, či Užívateľ skutočne využíval Službu.

Čl. 11 Pozastavenie poskytovania Služby

11.1 Ak nie je dohodnuté inak, Užívateľ má právo mesiac vopred písomne požiadať o pozastavenie poskytovania Služby maximálne dvakrát za posledných 12 mesiacov, v trvaní spolu maximálne tri mesiace, pričom medzi takýmito dvomi pozastaveniami musí uplynúť minimálne jeden mesiac. V žiadosti o pozastavenie poskytovania Služby je Užívateľ povinný tiež uviesť dátum žiadanej opätovnej aktivácie, inak nie je Poskytovateľ povinný tejto žiadosti vyhovieť. Po opätovnej aktivácii je Užívateľ povinný zaplatiť cenu za opätovnú aktiváciu podľa Cenníka. Užívateľ nemá právo požadovať o pozastavenie poskytovania Služby, ak by poskytovanie Služby malo byť takto pozastavené počas plnenia výpovednej lehoty.

11.2 Akékoľvek porušenie čl. 7 Podmienok Užívateľom je považované za zneužívanie Služby a za podstatné porušenie Zmluvy a Poskytovateľ je zo tohto dôvodu, ako aj z dôvodu iného zneužitia Služby, oprávnený okamžite pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby Užívateľovi, a to i bez predchádzajúceho upozornenia,

ak v čl. 7 Podmienok nie je uvedené inak. Poskytovateľ je povinný o takomto pozastavení alebo obmedzení Služby následne informovať Užívateľa najneskôr do 7 pracovných dní od pozastavenia alebo obmedzenia Služby. Ak Užívateľ zabezpečí nápravu a splní podmienky na opätovnú Aktiváciu stanovené Poskytovateľom, Poskytovateľ na základe písomnej žiadosti Užívateľa v priramej lehote obnoví poskytovanie Služby v pôvodnom rozsahu.

11.3 Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných na prevádzku, revíziu alebo údržbu technickej distribúcie satelitného signálu. Dočasné pozastavenie alebo obmedzenie poskytovania Služby podľa tohto odseku oznámi Poskytovateľ Užívateľovi pokiaľ možno vopred, inak v priramej lehote, buď priamo alebo iným vhodným spôsobom, a zároveň oznámi aj dôvod a nepredpokladá dobu pozastavenia alebo obmedzenia poskytovania Služby.

11.4 Ak Užívateľ neuhradí platbu podľa Zmluvy, Podmienok alebo Cenníku riadne a je s platbou v omeškaní, Poskytovateľ vyzve Užívateľa k uhradeniu platby v náhradnom termíne a môže vyzvať i viackrát zopakovať. Ak Užívateľ v náhradnom termíne nezdá nápravu, má Poskytovateľ i bez ďalšieho oznámenia právo dočasne obmedziť Službu na prístup iba k niekoľko televíznym programom, pričom Užívateľ je povinný platiť za takto obmedzený prístup cenu podľa Cenníku. V prípade, ak Užívateľ naďalej neuhradí dlžnú čiastku, Poskytovateľ je oprávnený Užívateľovi úplne zastaviť prístup k Službe bez predchádzajúceho oznámenia. Poskytovateľ má pri pokračujúcom alebo opakovanom omeškaní Užívateľa právo od Zmluvy odstúpiť alebo ju vypovedať a žiadať náhradu škody a zaplatenie zmluvných pokút podľa Zmluvy, Podmienok a Cenníku. Pri opakovanom neuhradení platieb má Poskytovateľ právo obmedziť alebo zastaviť poskytovanie Služieb okamžite. Ak Užívateľ zaplatí celú dlžnú čiastku a prípadne iné súvisiace platby podľa Cenníku alebo Podmienok, Poskytovateľ obnoví poskytovanie Služby v priramej lehote. Ak ide o omeškanie s platbou týkajúcou sa súbory freeSAT karta trvajúce 5 dní od dňa splatnosti, Poskytovateľ je oprávnený okamžite zastaviť poskytovanie Služieb, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia a poskytnutia náhradného termínu na zaplatenie.

11.5 Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany Užívateľa.

11.6 Poskytovateľ je oprávnený si ponechať Cenu v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ pozastaví alebo obmedzí poskytovanie Služby podľa čl. 7, čl. 11.2 až 11.5 Podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie Služby pozastavené alebo obmedzené.

Čl. 12 Zodpovednosť za škodu

12.1 Poskytovateľ je zodpovedný za súlad Služby so Zmluvou a technickými požiadavkami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov, avšak len za predpokladu, že zariadenia používané Užívateľom na príjem a rozvod satelitného signálu (parabolická anténa, konvertor, koaxiálny kábel a pod.), resp. kvalita i úroveň signálu nimi prijímaného, spĺňajú minimálne požiadavky definované výrobcom digitálneho satelitného prijímača používaného Užívateľom umožňujúce riadne poskytovanie Služby. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu len v prípadoch, keď bola spôsobená úmyselným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy, v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Podmienok. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky potrebné úkony v záujme prediada alebo odstránenia škody.

12.2 Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využitie Služby, alebo za informácie a údaje dostupné vo vysielaní, napriek tomu, že sú tieto informácie prístupné a používané prostredníctvom Služby.

12.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú pripojením technicky nevhodného televízneho prijímača a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť alebo prevádzku. Poskytovateľ nezodpovedá za odstraňovanie porúch a výpadkov v činnosti televízneho prijímača, nezodpovedá ani za škodu spôsobenú v ich dôsledku.

12.4 Užívateľ je povinný dbať na to, aby na Zariadeniach Poskytovateľa nevznikla žiadna škoda, a to ani v dôsledku náhodnej udalosti.

12.5 Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Užívateľovi škodu v rozsahu určenom v tomto článku Podmienok, nie však ušlý zisk. Rozsah zodpovednosti Poskytovateľa za škodu je vo všetkých prípadoch obmedzený do výšky rovnajúcej sa cene Užívateľom odoberanej Služby za jeden mesiac uvedenej v Cenníku.

12.6 Užívateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Užívateľa, porušením jeho povinností alebo nedostatkom jeho súčinnosti. Užívateľ nemá nárok ani na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi upravujúcimi predchádzanie vzniku škody alebo obmedzenie jej rozsahu.

12.7 Povinnosti Poskytovateľa sa budú považovať za splnené a Poskytovateľ nebude zodpovedný aj vtedy, ak:

- 12.7.1** škoda bola spôsobená zariadením, ktoré nedodal Užívateľovi Poskytovateľ;
- 12.7.2** škoda bola spôsobená nesprávnym používaním Zariadenia Poskytovateľa;
- 12.7.3** Užívateľ nedostatočne poskytol súčinnosť pri odstraňovaní Poruchy, najmä ak ju nenahlásil;
- 12.7.4** Porucha bola odstránená v lehote neprekračujúcej lehotu uvedenú v čl. 14.4 Podmienok; alebo
- 12.7.5** bolo pozastavené alebo obmedzené poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami.

12.8 Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Užívateľovi škodu, za ktorú zodpovedá, buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

12.9 Užívateľ je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy, najmä za škodu vzniknutú použitím zariadenia, v rozpore s čl. 5.3 Podmienok alebo nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní Porúch.

12.10 Užívateľ je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby podľa čl. 7 Podmienok.

12.11 Užívateľ ani Poskytovateľ nie je zodpovedný za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci.

12.12 Za vyššiu moc sa pre účely Zmluvy považuje najmä vojna, sabotáž, rebélie, explózia alebo jej hrozba, prírodná katastrofa, oheň, poveternostné podmienky, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu, polícia alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnutia alebo konania orgánov verejnej správy.

Čl. 13 Odstraňovanie Porúch

13.1 Užívateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi každú Poruchu ihneď po jej zistení a poskytnúť súčinnosť pri odstraňovaní Poruchy.

13.2 Poskytovateľ sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie k bezodkladnému odstráneniu Poruchy. V prípade podozrenia, že nahlásená Porucha spočíva v Zariadeniach Poskytovateľa, Poskytovateľ dohodne s Účastníkom výmenu Zariadení Poskytovateľa prostredníctvom povereného dopravcu. Dopravca na mieste vymení nefunkčné Zariadenie Poskytovateľa za nové Zariadenie Poskytovateľa (vrátane Smart karty), avšak len pod podmienkou, že nefunkčné Zariadenie Poskytovateľa sú odovzdané spolu so Smart kartou.

13.3 Výmena nefunkčného Zariadenia Poskytovateľa je pre Užívateľa bezplatná, avšak pokiaľ za preukáže, že Zariadenie Poskytovateľa boli mechanicky poškodené, Poskytovateľ je oprávnený postupovať podľa čl. 5.7. V prípade, ak Užívateľ zistí po prevzatí diaľkového ovládača, že ovládač nie je funkčný, je povinný to nahlásiť Poskytovateľovi kvôli bezpečnej výmene. Ak však Užívateľ nahlási túto skutočnosť neskôr ako 3 (tri) dni, bude mu účtovaná cena podľa Cenníku.

13.4 O postupe v prípade Poruchy, ktorá nespočíva v Zariadeniach Poskytovateľa, sa Užívateľ môže informovať na telefonické infolinke zriadené Poskytovateľom pre účely Služby.

Čl. 14 Reklamačný poriadok

14.1 Reklamačné konanie podľa tohto článku Podmienok upravuje postup Poskytovateľa a Užívateľa a rozhoduje sa v ňom o vybavení reklamácie Užívateľa podľa platných právnych predpisov a tohto reklamačného poriadku.

14.2 Užívateľ je oprávnený písomne reklamovať správnosť účtovania Ceny (súlad účtovanej ceny s Cenníkom) v lehote do 6 mesiacov od začiatku Obdobia, ktorého sa Cena týka, inak toto právo zaniká. Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti účtovania nemá odkladný účinok na povinnosť Užívateľa zaplatiť príslušnú platbu podľa Zmluvy.

14.3 Užívateľ je oprávnený písomne reklamovať vadnosť (kvalitu) poskytnutej Služby v lehote do 6 mesiacov odo dňa poskytnutia vadnej (nekválitnej) Služby, inak toto právo zaniká. Takáto reklamácia nemá odkladný účinok na povinnosť Užívateľa zaplatiť príslušnú platbu podľa Zmluvy.

14.4 Ak sa v niektorom Období počas trvania Zmluvy vyskytne Porucha trvajúca nepretržite dlhšie ako 5 dní, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ podľa čl. 13 Podmienok, má Užívateľ nárok na vrátenie pomernej časti Ceny alebo jej pomerne zníženie, pričom pomernou časťou Ceny a jej pomerným znížením sa rozumie cena pripadajúca na jeden deň za každých dokončených 24 hodín trvania Poruchy. Podmienkou je, že Užívateľ včas ohlásí takúto Poruchu Poskytovateľovi na príslušnom telefónnom čísle alebo adrese elektronickej pošty, alebo sa Poskytovateľ o takejto Poruche dozvie inak, a Užívateľ si takto uplatní svoje právo najneskôr do 6 mesiacov odo dňa odstránenia Poruchy, inak toto právo zaniká. Doba Poruchy sa počíta odo dňa, kedy bola Porucha ohlásená a overená Poskytovateľom a za začiatok Poruchy sa považuje hodina ohlásenia Poruchy Užívateľom, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku Poruchy.

14.5 Služba je poskytnutá vadne (nekválitne), ak čo do rozsahu alebo kvality nezodpovedá podmienkam podľa Zmluvy.

14.6 Ak Užívateľ neuplatní reklamáciu v lehotách uvedených v čl. 14.2 a 14.3 Podmienok, Poskytovateľ nie je povinný reklamáciu prešetrovať.

14.7 Ak Užívateľ zmeská zo závažných dôvodov lehotu pre uplatnenie reklamácie, môže písomne požiadať o odpustenie zmeskania lehoty. Poskytovateľ môže zmeskanie lehoty odpustiť, ak Užívateľ preukáže, že lehotu zmeskal zo závažných dôvodov, a ak uplatní zmeskanú reklamáciu do 10 dní po zániku týchto dôvodov.

14.8 Poskytovateľ oznámi Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie zásadne v lehote do 30 dní odo dňa jej doručenia.

14.9 Ak Užívateľom podaná druhá reklamácia v tej istej veci nebude obsahovať žiadne nové skutočnosti oproti jeho predchádzajúcej reklámácii, je Poskytovateľ oprávnený túto reklamáciu odložiť bez povinnosti jej ďalšieho prešetrovania, o čom Užívateľ písomne upovedomí. Na akékoľvek ďalšie neopodstatnené reklamácie Užívateľa v tej istej veci nie je Poskytovateľ povinný odpovedať a tieto založí do svojej evidencie ako neopodstatnené bez povinnosti ich opätovne prešetriť a odpovedať na ne.

14.10 V prípade, ak Poskytovateľ reklamáciu uzná za opodstatnenú a určí spôsob jej vybavenia peňažnou formou, zúčtuje ju Užívateľovi v nasledujúcom Období alebo iným spôsobom podľa dohody Užívateľa a Poskytovateľa.

Čl. 15 Mlčanivosť

15.1 V súvislosti s Dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude: (I) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej zániku, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek Dôverné informácie a – pokiaľ to nie je pre účely Zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovat' ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať a (II) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

15.2 Ostatné zákonné povinnosti mlčanivosti ostávajú nedotknuté.

Čl. 16 Doručovanie písomnosti

16.1 Ak nie je v Podmienkach ustanovené inak, povinnosť informovať, oznámiť alebo oznámiť Užívateľa sa považuje za splnenú, ak Poskytovateľ postupuje ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov podľa vlastného uváženia: sprístupniť príslušnú informáciu (I) prostredníctvom elektronickej pošty, (II) písomne, (III) telefonicky, (IV) osobne alebo (V) iným vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom webspály Poskytovateľa, zaslaním SMS.

16.2 Ak má podľa Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov Poskytovateľ doručiť písomnosti Užívateľovi, za rovnocenné doručovaniu prostredníctvom poštovej prepravy sa považuje aj doručovanie elektronickou poštou na poslednú známu adresu elektronickej pošty Užívateľa. Týmto spôsobom je možné doručovať aj vyúčtovanie, upomienky, Podmienky, Cenník a iné dokumenty. Týmto spôsobom nie je možné doručovať výpoveď a odstúpenie od Zmluvy. Pri doručovaní elektronickou poštou sa písomnosť považuje za doručenie dňom odoslania správy elektronickej pošty, a to aj v prípade, že správa nebude doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane Užívateľa.

16.3 Pri doručovaní prostredníctvom poštovej prepravy, Užívateľ je povinný adresovať zásielku na poštovú adresu Poskytovateľa a Poskytovateľ na Kontaktnú adresu. Tým nie sú dotknuté ustanovenia čl. 16.2 Podmienok.

16.4 Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene Kontaktnéj adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie posledná známa Kontaktná adresa a písomnosti doručované na túto adresu sa považujú za doručené siedmy deň po odslaní na poslednú známu Kontaktnú adresu Užívateľa, ak nedošlo k doručeniu skôr. Nesplnenie povinnosti Užívateľa nahlásiť zmenu Kontaktnéj adresy podľa čl. 8.2 Podmienok (I) zbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za škodu, ktorá môže vzniknúť, napr. použitím nesprávnej Kontaktnéj adresy a (II) v prípade doručenia vyúčtovania na poslednú známu Kontaktnú adresu je Užívateľ povinný zaplatiť na ňom uvedenú sumu aj s pripadajúcimi úrokmi z omeškania. V prípade dlhobodej neprítomnosti Užívateľa na Kontaktnéj adrese (viac ako 1 mesiac), je Užívateľ povinný písomne Poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Užívateľa.

16.5 V prípade, že Užívateľ splnomocní pre doručovanie tretiu osobu, nastávajú účinky doručenia Užívateľovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osobe. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou ich moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Poskytovateľovi účinnou ku dňu, kedy bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

16.6 Za písomnosti riadne doručené Užívateľovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštových podmienok.

Čl. 17 Zmena Zmluvy

17.1 Zmluvné strany môžu dohodou zmeniť rozsah Služby, spôsob platby a Obdobie.

17.2 Užívateľ je oprávnený písomne, telefonicky alebo elektronickou poštou zo svojej adresy elektronickej pošty požiadať o zmenu spôsobu platby, o zmenu rozsahu Služby alebo Obdobia podľa aktuálnych možností Poskytovateľa. Poskytovateľ takúto žiadosť vybaví najneskôr do 30 dní od jej prijatia. V prípade telefonicky žiadosti alebo žiadosti prostredníctvom elektronickej pošty môže Poskytovateľ stanoviť povinnosť a podmienky identifikácie PIN kódom a variabilným symbolom.

17.3 Poskytovateľ je oprávnený písomne alebo na adresu elektronickej pošty oznámiť návrh na zmenu rozsahu poskytovania Služby, doterajšieho spôsobu platby alebo Obdobia najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny a zároveň je povinný poskytnúť Užívateľovi možnosť voľby v rámci rozsahu poskytovanej Služby, spôsobov platby a/alebo Obdobia. Užívateľ má právo (I) z tohto dôvodu vypovedať Zmluvu, ak s navrhovanou zmenou nesúhlasí, najneskôr však doručeníms písomnej výpovede 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny, alebo (II) zvoliť si iný rozsah Služby, spôsob platby a/alebo Obdobie v rovnakej lehote. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie nadobudnutím účinnosti takejto zmeny. Ak si Užívateľ v lehote 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny nezvolí iný rozsah Služby, spôsob platby a/alebo Obdobie a ani nevypovedal Zmluvu, Poskytovateľ má právo písomne na Kontaktnú adresu vypovedať Zmluvu ku dňu

nadobudnutia účinnosti takejto zmeny; ak toto právo nevyužije Zmluva sa zmení nadobudnutím účinnosti takejto zmeny.

17.4 Zmluva sa mení aj zmenou Podmienok a Cenníka podľa čl. 18 Podmienok. Zmluva sa považuje za zmenenú nadobudnutím účinnosti nových alebo zmenených Podmienok a/alebo Cenníka.

17.5 Na zmenu Zmluvy podľa čl. 17.2 až 17.4 Podmienok sa nevyžaduje písomná forma s podpismi obidvoch zmluvných strán.

17.6 Užívateľ týmto udeľuje súhlas s prevodom a postúpením práv a povinností vyplývajúcich Poskytovateľovi zo Zmluvy na tretiu osobu.

17.7 Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva nič iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.

Čl. 18 Zmena Podmienok a Cenníka

18.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Podmienky a/alebo Cenník vydaním nových Podmienok a/alebo Cenníka. Nové Podmienky možno vydať najmä z dôvodu legislatívnych zmien, zmeny obchodnej politiky spoločnosti, zmeny vnútorných procesov.

18.2 Ak Poskytovateľ vydá nové Podmienky a/alebo Cenník, je povinný najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Cenníka písomne, na adresu elektronickej pošty alebo iným vhodným spôsobom (napr. na webspály Poskytovateľa, zaslaním SMS) o tom upovedomiť Užívateľa a nové znenie Podmienok a/alebo Cenníka sprístupniť na webspály Poskytovateľa. Ak zmenu Cenníka nedôjde k zvýšeniu Ceny alebo zmenou Podmienok nedôjde k podstatnému zhoršeniu podmienok v neprospech Užívateľa, stačí, ak Poskytovateľ zverejní Cenník resp. Podmienky najneskôr v deň ich účinnosti; o takejto zmene Poskytovateľ upovedomí Užívateľa prostredníctvom svojej internetovej stránky a/alebo iným vhodným spôsobom, čl. 18.3 sa nepoužije.

18.3 Ak Užívateľ nesúhlasí s novými Podmienkami a/alebo Cenníkom, má právo z tohto dôvodu vypovedať Zmluvu, najneskôr však doručeníms písomnej výpovede Poskytovateľovi 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Cenníka. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Cenníka. Ak Užívateľ nevypovie Zmluvu v uvedenej lehote a uvedeným spôsobom, Zmluva sa zmení nadobudnutím účinnosti nových Podmienok a/alebo Cenníka a Poskytovateľ má právo na úhradu Ceny podľa nového Cenníka počnúc dňom nadobudnutia účinnosti nového Cenníka. Nový Cenník sa netýka Ceny uhradenej riadne a včas na Obdobie, ktoré začalo pred nadobudnutím účinnosti novej Cenníka.

Čl. 19 Trvanie a zánik Zmluvy

19.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

19.2 Zmluva zaniká (I) dohodou Užívateľa s Poskytovateľom ku dňu určenému v dohode, (II) výpoveďou podľa čl. 19.3 Podmienok, (III) odstúpením podľa zákona alebo Podmienok, (IV) spôsobom dohodnutým v Podmienkach alebo (V) iným spôsobom, ktorý vyplýva z právneho poriadku Slovenskej republiky. Zánikom Zmluvy sa rozumie zánik všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy okrem tých, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy.

19.3 Užívateľ aj Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu aj bez udania dôvodov. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, ak v Podmienkach nie je uvedené inak. Ak Užívateľ vypovie Zmluvu počas pozastavenia poskytovania Služby podľa čl. 11 Podmienok, takéto pozastavenie skončí ku dňu začiatku plynutia výpovednej lehoty určenému podľa predchádzajúcej vety. Po dobu plynutia výpovednej lehoty je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi Cenu a iné ceny a platby podľa Zmluvy a Užívateľ je povinný ich riadne a včas platiť.

19.4 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v iných článkoch Podmienok a v týchto prípadoch: (a) ak sa osobné údaje Užívateľa uvedené v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, (b) v prípade podstatného alebo opakovaného porušenia povinností Užívateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, (c) ak Poskytovateľ stratí oprávnenie k poskytovaniu Služby, ktoré tvorí predmet Zmluvy, (d) ak Užívateľ odmieta poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť alebo (e) ak technické dôvody na strane Poskytovateľa znemožňujú Poskytovateľovi poskytovať Službu po dobu dlhšiu ako 30 dní, a ak nedôjde k inej dohode zmluvných strán.

19.5 Užívateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že Poskytovateľ neposkytuje Službu po dobu dlhšiu ako 30 dní.

19.6 Odstúpenie od Zmluvy je platné doručením písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa považuje za doručené druhej zmluvnej strane siedmy deň po odslaní na poslednú známu Kontaktnú adresu Užívateľa resp. na korešpondenčnú adresu Poskytovateľa, ak nedošlo k doručeniu skôr.

19.7 Užívateľ je oprávnený so súhlasom Poskytovateľa odvolať už podanú výpoveď, a to aj telefonicky. Ak ju však odvolá telefonicky a nezaplatí Cenu na ďalšie Obdobie v lehote splatnosti, takéto odvolanie výpovede je neplatné. Na povinnosť a podmienky identifikácie Užívateľa pri odvolaní výpovede telefonicky sa primerane vzťahuje čl. 17.2 Podmienok.

19.8 Užívateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak využije pri uzatváraní Zmluvy akciové ceny (kampani), nepožiadá počas doby uvedenej v kampani o ukončenie Zmluvy, alebo o pozastavenie poskytovania Služby, ani sa nepodpíše takého konania ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby, odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Užívateľa. Za žiadosť o ukončenie Zmluvy sa považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Užívateľa, ak výpovedná lehota má uplynúť pred uplynutím doby viazanosti alebo odstúpenie Užívateľa od Zmluvy z iného dôvodu, než je porušenie povinnosti na strane Poskytovateľa. To sa vzťahuje aj na prípady uzatvorenia dodatku k Zmluve. V prípade, ak sa kampani vzťahuje len na určitý rozsah Služby, použijú sa tieto ustanovenia len na túto časť Zmluvy, ak je to možné.

19.9 V prípade porušenia záväzku Užívateľa stanoveného v čl. 19.8 Podmienok sa Užívateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi sumu zľavy z Ceny poskytnutej na základe kampane resp. zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v kampani.

19.10 Zmluva zaniká tiež smrťou Užívateľa, ktorý je fyzickou osobou, alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho, alebo zánikom Užívateľa, ktorý je právnickou osobou, bez právneho nástupu.

Čl. 20 Komplexnosť Zmluvy

20.1 Zmluva predstavuje jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom nahrádza všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

Čl. 21 Spoločné a záväzné ustanovenia

21.1 Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej strane také informácie a súčinnosť, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa Zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti so Zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

21.2 Záväzkový vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom upravený Zmluvou sa riadi Občianskym zákonníkom.

21.3 Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že Užívateľ je cudzinec.

21.4 Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

21.5 Zmluva sa vyhotovuje v troch origináloch, z ktorých Poskytovateľ obdrží dva originály a Užívateľ jeden originál.

21.6 Užívateľ svojím podpisom potvrdzuje, že si Podmienky, Cenník a ostatné Zmluvné dokumenty pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, a na znak súhlasu Zmluvu na Formulári slobodne, vážne a dobrovoľne podpísal. Zároveň potvrdzuje, že bol tiež najmä oboznámený so spôsobom užívania Služby, úhradou platieb, odstraňovaním Porúch a so všetkým súhlasí.

21.7 Tieto Podmienky boli vydané Poskytovateľom dňa 04.11.2011, nadobúdajú účinnosť dňa 05.12.2011 a rušia a nahrádzajú predchádzajúce Podmienky vydané Poskytovateľom.